

## Registration Deadline & Late Registration Fee

All registrations must be received in written form no later than 14 days prior to the course start date. Late registrations will be accommodated, provided:

- Seats are available

Payments must be made without any set-off or counter claim and free of deduction or withholding.

### Cancellation Policy

The following cancellation policy applies:

1. The course fee will be fully refundable if the cancellation request is made in writing and **received by Vienna International Airport PLC Training at least 14 days' prior to the course's commencement**. Excluded are CBT courses (see point 4)
2. If **Vienna International Airport PLC Training** receives your cancellation notification in **less than 14 days'** prior to the course's commencement, the course fee will **not be refundable**.
3. The exchange of a registered participant by a colleague for the same course is possible at no extra charge upon written request to **Vienna International Airport Training** by at least 3 working days prior the the course start.
4. CBT has a maximum capacity of 6 persons – for cancelation up to 24hrs prior to the course's commencement the entire course fee will be refunded.
5. Your **failure to attend** a course for which you have registered will result in the loss of the course fee.
6. In the event of insufficient enrolment, Vienna International Airport PLC Training reserves the right to cancel any course 14 days proir to course commencement, in which case the course fee is fully refundable. Vienna International Airport PLC is not liable for any expenses incurred by course participants, eg airfare or hotel charges.

## Anmeldungsfristen und Gebühren für späte Anmeldung

Alle Anmeldungen für Kurse müssen 14 Tage vor Beginn des Kurses schriftlich bei der Schulungsabteilung eingegangen sein. Eine spätere Anmeldung kann nur entgegen genommen werden wenn:

- Noch freie Kursplätze vorhanden sind

Zahlungen müssen vor Kursbeginn und ohne Abzug geleistet werden.

### Stornobedingungen:

Es gelten folgenden Stornobedingungen:

1. Anspruch auf volle Kostenrückerstattung besteht, sofern die Stornierung in schriftlicher Form mindestens 14 Tage vor Kursbeginn bei der Schulungsabteilung der Flughafen Wien Aktiengesellschaft eingeht. Ausgenommen hiervon sind CBT (siehe Punkt4)
2. Bei Stornierung innerhalb einer Frist von 14 Tagen vor Kursbeginn besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung.
3. Der Austausch eines bereits angemeldeten Kursteilnehmers ist bis spätestens 3 Werktage vor Kursbeginn kostenlos möglich, sofern der Schulungsabteilung fristgerecht ein Ersatzteilnehmer schriftlich genannt wird.
4. CBT ist auf maximal 6 Personen gleichzeitig begrenzt – bei Stornierung bis 24 Stunden vor Kursbeginn besteht Anspruch auf volle Kostenrückerstattung.
5. Falls Kursteilnehmer zu einem gebuchten Kurs nicht erscheinen besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung
6. Im Falle einer nicht ausreichenden Teilnehmeranzahl behält sich die Schulungsabteilung der Flughafen Wien Aktiengesellschaft das Recht vor, den Kurs binnen 14 Tagen vor Kursbeginn abzusagen. In diesem Falle wird die Kursgebühr vollständig refundiert. Die Flughafen Wien Aktiengesellschaft haftet nicht für entstandene Folgekosten der Kursteilnehmer (Anreisekosten, Hotel etc.).